

تصور الممرضات لخصائص بيئة العمل المستقطبة بالمستشفيات العسكرية في المملكة العربية السعودية

إعداد: فاطمة مستور الشهراني، إشراف: د. حسنة بنجر

المستخلص:

إن نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية يمر بتغييرات عدة وذلك لتحسين جودة الخدمات الصحية ولترسيخ الرضا الوظيفي للعاملين والأحفاظ بهم. ومن خلال إنشاء بيئة عمل مستقطبة في المستشفيات السعودية، فإن أستقطاب وبقاء الموظفين في المنظمات الصحية سيتحسن. حيث أن الدراسات لتطوير بيئة العمل الصحية للممرضات في السعودية قليلة جدا ومحدودة. وبالتالي، فإن هذا البحث سيسهم في فهم تصورات الممرضات نحو خصائص بيئة العمل المستقطبة الموجودة في مكان عملهم. كما أنه سيساعد على تطوير مفاهيم الأستقطاب في مرافق الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية.

الهدف: تقييم خصائص بيئة العمل المستقطبة للممرضات بالمستشفيات العسكرية في المملكة العربية السعودية من تصور الممرضات. **موقع البحث:** بحث وصفي كمي في مستشفى الملك فهد العسكري ومستشفى الملك فيصل العسكري في مدينة خميس مشيط وبمشاركة 312 ممرضة مختارة بعينة جزئية طبقية عشوائية.

النتائج: أوضحت نتائج هذا البحث أن أعلى خصائص بيئة العمل المستقطبة في مستشفى الملك فهد العسكري ومستشفى الملك فيصل العسكري في مدينة خميس مشيط كانت: " العلاقات الداعمة من مدراء التمريض (77,5%)، العمل مع ممرضات أكفاء اثناء العمل السريري (75,4%) بينما كانت أدنى خاصية هي دعم التعليم المستمر (17,5%) يليها خاصية مشاركة الممرضات في اتخاذ القرارات الإدارية (62.7%).

الخلاصة وأهم التوصيات: هناك اهتمام متزايد لخلق بيئة عمل مستقطبة في كثر من المنظمات الصحية على مستوى المملكة العربية السعودية. ولأنشاء هذه البيئة لا بد من وجود الدعم التعليمي المستمر والتطوير المهني للممرضات كما أنه لا بد من إعطائهن الفرص المناسبة للمشاركة في استراتيجيات إتخاذ القرار.

كلمات البحث: بيئة عمل التمريض، بيئة عمل التمريض الصحية، بيئة العمل المستقطبة، خصائص بيئة العمل المستقطبة، المنظمات المستقطبة، قوى الاستقطاب الأساسية.

Magnet Work Environment at Military Hospitals as Perceived by Registered Nurses in KSA

By: Fatimah Alshahrani, Supervised by: Dr. Hasnah Banjer

Abstract:

Health care system in the Kingdom of Saudi Arabia (KSA) is going through dynamic changes to enhance the quality of patient care services and facilities as well as to increase the nurses' job satisfaction and retention. By establishing magnet nursing work environment in Saudi hospitals, recruitment and retention will be improved. The studies to develop magnet work environment for nurses in Saudi healthcare context were very few and limited. Hence, this research will help to attain a better understanding of the perceptions of nurses towards the magnet work environment characteristics that existed in their workplace structure. Also, this research will assist to develop the magnetism concepts within the context of Saudi healthcare facilities.

Aim: To assess the characteristics of nurses' magnet work environment at Military Hospitals as perceived by Registered Nurses in KSA **Design:** A quantitative- descriptive cross sectional correlation design was used. **Settings:** King Fahd Military Hospital & King Faisal Military Hospital at Khamis Mushyat City. **Sampling:** A random stratified sample composed of 312 Registered Nurses. **Research Tool:** Essential of Magnetism tool version two (EOMII). **Results:** The highest ranked magnet characteristics were: 'Supportive Nurse Manager Relationships (77.5%), Working with other Nurses who are Clinically Competent (75.4%) while the lowest ranked characteristic was perceived support for education (17.5%) followed by clinical autonomous decision making characteristic (67.7%). **Conclusion and Recommendations:** There is growing interest toward magnet work environment. It is an important to support continuing nursing education and competency training programs to establish a magnet work environment. It is recommended to give registered nurses opportunities to participate in decisions making process.

Key words: nursing work environment, healthy nursing working environment, magnetic work environment, organizational characteristics, organizational attributes, magnet- non magnet organizations, forces of magnetism, and essential of magnetism.